

Leveringsvoorwaarden Your Plastic Solutions

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen, personen en Your Plastic Solutions B.V..

1.2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Your Plastic Solutions B.V. schriftelijk is bevestigd.

1.3. Afspraken met personeel of door niet bij haar in dienst zijnde derden binden Your Plastic Solutions B.V. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.4. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Your Plastic Solutions B.V. van welke aard dan ook.

1.5. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.6. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Your Plastic Solutions B.V. met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Your Plastic Solutions B.V. een opdracht verstrekt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2. Prijzen

2.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Dit geldt ook in de door Your Plastic Solutions B.V. geleverde catalogus voorkomende afbeeldingen, maten en gewichten. Aan drukfouten, vergissingen en veranderingen kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Het bij de bestelling door opdrachtgever genoemde bestelnummer is in voorkomende gevallen van doorslaggevend belang bij de levering van artikelen.

2.2. Alle door Your Plastic Solutions B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gelden "af magazijn Terborg". Verzendkosten/porto worden aan opdrachtgever in rekening gebracht tegen een gereduceerd tarief. Indien opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Your Plastic Solutions B.V. gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.3. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

3. Opdrachten

3.1. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Your Plastic Solutions B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden indien Your Plastic Solutions B.V. dit wenst. Na het verstrijken van de helft van de levertijd is annuleren niet meer mogelijk tenzij in overleg met Your Plastic Solutions B.V. anders wordt overeengekomen.

3.2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of ontvangst van de opdracht kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.3. Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Your Plastic Solutions B.V. eerst na schriftelijke acceptatie.

3.4. Indien er voor de voltooiing van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven is, is dit nimmer de fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Your Plastic Solutions B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. Your Plastic Solutions B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Levering naar het buitenland geschiedt "af magazijn" Terborg onder rembours, vooruitbetaling, cash against documents of kredietbrief, voor rekening en risico van opdrachtgever. Your Plastic Solutions B.V. kan geen inlichtingen doen over de invoer- en douanevoorschriften in het exportland en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, opdrachtgever verbindt zich hierover zelf inlichtingen in te winnen.

4. Uitvoering van een opdracht

4.1. Alle goederen worden conform offerte / opdracht vervaardigd en geleverd en Your Plastic Solutions B.V. zal de grootst mogelijke zorg besteden aan de uitvoering van de opdracht. Oponhouding of vertraging in de uitvoering is niet voor rekening van Your Plastic Solutions B.V., tenzij door haar grove schuld of opzet veroorzaakt.

4.2. Bij bestellingen van artikelen met opdruk of bij artikelen die speciaal gemaakt worden kunnen meer of minderleveringen van 10% voorkomen. Het geleverde aantal wordt berekend.

4.3. Overschrijding van de uitvoeringstermijn voor zover deze schriftelijk is overeengekomen bij de aanvaarding van de opdracht door Your Plastic Solutions B.V., ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen. Ook indien Your Plastic Solutions B.V. haar verplichtingen opschort, bijvoorbeeld indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

4.4. Door Your Plastic Solutions B.V. geleverde goederen blijven eigendom van Your Plastic Solutions B.V. totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever zal de hem geleverde goederen, zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet vervreemden, verpanden of op welke wijze of titel dan ook buiten zijn macht brengen. Onverminderd de overige rechten van Your Plastic Solutions B.V. in deze algemene voorwaarden is Your Plastic Solutions B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de geleverde goederen te (doen) demonteren en tot zich te nemen. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Your Plastic Solutions B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Your Plastic Solutions B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

4.5. Alle bedrijf en of persoon gegevens benodigd voor uitvoer van de opdracht van opdrachtgevers worden door Your Plastic Solutions B.V. in een geautomatiseerd bestand opgenomen. Na schriftelijk bezwaar van een opdrachtgever zal verwijdering van de gegevens plaatsvinden.

5. Betalingen

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Your Plastic Solutions B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

5.2. Na niet tijdige betaling en daarmee het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Your Plastic Solutions B.V. verschuldigde bedrag en dat bezwaren tegen de hoogte van een factuur de betalingsverplichtingen niet opschorten.

5.4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Your Plastic Solutions B.V. moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €230,-.

6. Intellectuele eigendom

6.1. Alle door Your Plastic Solutions B.V. verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, foto's, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Your Plastic Solutions B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht.

6.2. Your Plastic Solutions B.V. behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Reclames, garanties en teruggave-recht

7.1. Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Bij overschrijding van de voorgenoemde termijn verliest u uw aanspraken op reclamatie. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van Your Plastic Solutions B.V. als bindend.

7.2. Indien Your Plastic Solutions B.V. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij dit kosteloos herstellen, een korting geven of het geleverde vervangen. De garantieverplichting vervalt, indien de gekochte artikelen zonder voorafgaande toestemming van Your Plastic Solutions B.V. door derden worden veranderd of gerepareerd. Reparatierekeningen van derden worden slechts aanvaard, indien wij voorafgaande aan de reparatie toestemming daartoe hebben verleend.

7.3. Opdrachtgever zal alle door Your Plastic Solutions B.V. voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder andere door haar gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.4. Recht van teruggave bestaat alleen bij artikelen die gebreken vertonen, of bij gerechtvaardigde reclamaties. Van foutieve leveringen worden telefonische bestellingen uitgesloten, daar hierbij sprake kan zijn van een overbrengingsfout derhalve prefereren wij schriftelijke bestellingen. Ongefrankeerde en onaangekondigde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Eventuele terugzendingen of ruilen van goederen kan uitsluitend plaatsvinden na overleg en t.a.v. de medewerker met wie de afspraak is gemaakt en dient te geschieden in originele verpakking, met pak bon. Goederen die door u fout besteld zijn en geretourneerd worden, berekenen wij 10% bewerkingstoeslag van het totale orderbedrag, uitgesloten zijn goederen met opdruk dan wel klant specifiek gemaakt.

7.5. Bij de beoordeling van een reclame is de schriftelijke orderbevestiging van Your Plastic Solutions B.V. maatgevend.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Your Plastic Solutions B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Your Plastic Solutions B.V. te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan en slechts voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

8.2. Opdrachtgever is gehouden Your Plastic Solutions B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Your Plastic Solutions B.V. instellen ter zake van schade ontstaan door de uitgevoerde diensten.

8.3. Your Plastic Solutions B.V. aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. Your Plastic Solutions B.V. zal ook in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade, die mocht ontstaan door niet, niet-juste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

8.4. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, hebben wij in geval van overmacht het recht om, naar keuze van, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst onder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat wij tot enige vergoeding van de schade gehouden kunnen worden. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ons kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan onze schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of het verkeer geldende opvatting voor deze onzeker rekening komt. Overmacht schorst de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst voor de afnemer niet.

9. Geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten en transacties van Your Plastic Solutions B.V. is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen dan ook worden onderworpen aan het oordeel van een Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen. Bevoegde rechtbank is de rechtbank te Zutphen.

10. Het Verdrag der Verenigde Naties

10.1. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het Weens koopverdrag) is niet van toepassing.

11. Slotbepaling

11.1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Your Plastic Solutions B.V..

Deze publicatie is auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten voorbehouden. Het gebruik van teksten, foto's en/of tekeningen - ook bij uitzondering en/of in veranderde vorm - is zonder schriftelijke toestemming van Your Plastic Solutions B.V. niet toegestaan en dus strafbaar.

Dit geldt in het bijzonder voor verveelvoudiging, vertaling en/of het gebruik in gegevensverwerkings-toepassingen.

In deze publicatie worden patenten, gebruiksmonsters, smaakmonsters en merkmaken gebruikt; ook als deze niet als zulke worden aangeduid, gelden de hiermee overeenstemmende beschermingsregels.